



VET for 5 — vodič kroz CRM

Korak po korak, sa slikama. Crveni brojevi na slikama pokazuju gde se klikne.

Sadržaj

Radni dan: od poziva do naplate

1. Početak: prijava i kretanje kroz CRM
2. Kartoni: traženje i novi karton
3. Karton: težina, vakcine, slanje izveštaja i dokumenta
4. Izveštaj o pregledu (nalaz) i PDF
5. Zakazivanje termina
6. Podsetnici: ko koga treba da javi
7. Arhiva: pretraga svih izveštaja
8. Fature
9. Magacin
10. Podešavanja (admin)
11. Na telefonu

Radni dan: od poziva do naplate

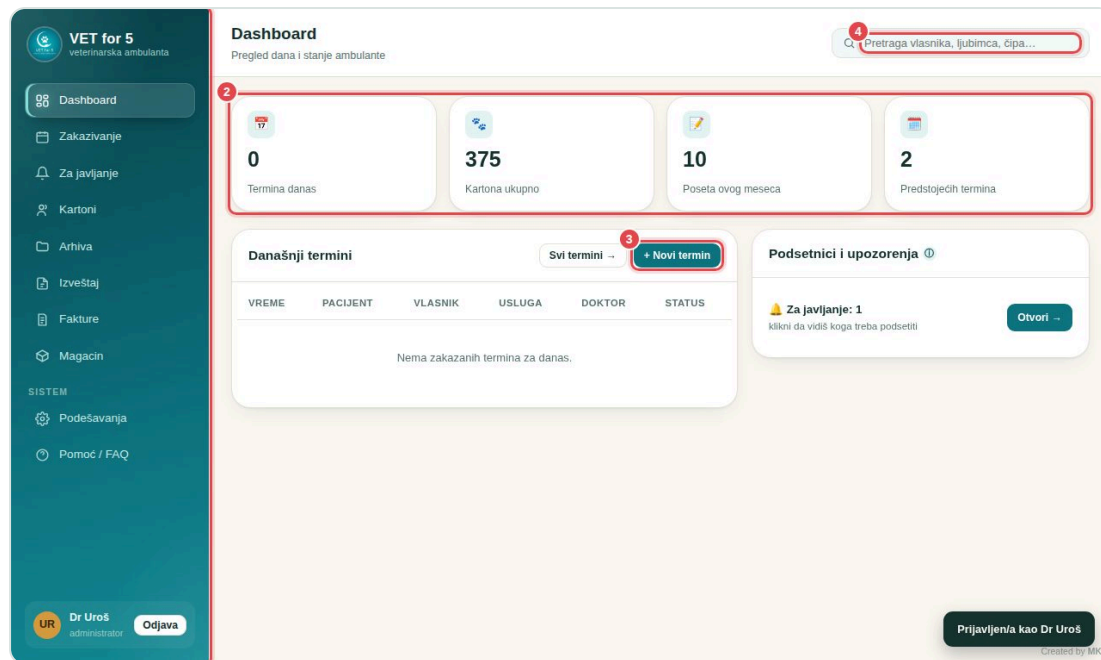
Ceo put jednog pacijenta, redom, od poziva do naplate.

- 1 Vlasnik zove — zakaži termin** — U **Zakazivanju** klikni na prazno polje u tačno vreme, izaberi vlasnika ili ljubimca i sačuvaj. Ako je klijent nov, prvo napravi karton (sledeći korak).
- 2 Novi klijent — napravi karton** — U **Kartonima** klikni „+ Novi“ i upiši ime vlasnika, telefon i podatke o životinji. Stari klijent: samo ukucaj ime u pretragu gore, karton već postoji.
- 3 Dan pre — potvrdi termin** — U **Za javljanje** → **Potvrda termina** vidiš sutrašnje termine sa gotovom porukom. Pozovi ili pošalji SMS, WhatsApp ili Viber, pa klikni „Javljeno“.
- 4 Dolazak — otvori karton** — Pronađi karton i pogledaj istoriju poseta, tab „Težina“ i „Vakcinacije“. Ako treba potpis vlasnika (anestezija, operacija, prijem životinje), klikni „ Dokument“ i odštapaj.
- 5 Pregled — napiši izveštaj** — Iz kartona klikni „+ Izveštaj“. Upiši nalaz i težinu. Za česte preglede koristi „ Kopiraj prethodni pregled“ ili „ Šabloni“. Ako treba da se javi za vakcinu ili kontrolu, štikliraj „Postavi podsetnik“. Na kraju „Sačuvaj izveštaj u karton“.
- 6 Posle pregleda — pošalji ili odštapaj** — U kartonu, u „Istoriji poseta“, klikni „ Pošalji“ da izveštaj ode vlasniku mejlom kao PDF. Za papir koristi Print / PDF. Treba uput kolegi ili recept? „ Dokument“ → Uput ili Recept.
- 7 Naplata — izdaj fakturu** — U kartonu klikni „+ Faktura“, dodaj usluge i lekove, pa označi da li je plaćeno. Svi računi su u **Fakturama**, a tab „Promet“ pokazuje koliko je zarađeno.
- 8 Posle nekoliko dana — podsetnik se sam javi** — Pre roka ljubimac se pojavi u **Za javljanje**. Pozovi ili pošalji poruku vlasniku, i novi termin se zakazuje iz iste liste.
- 9 Jednom nedeljno (admin) — backup** — U **Podešavanja** → **Sistem** preuzmi „Backup baze“ i čuvaj ga na sigurnom. Dashboard te upozori ako backup kasni.

Zašto je tako? Zapamti ceo tok u jednoj rečenici: zakaži → potvrdi dan pre → otvori karton → napiši izveštaj → pošalji ili odštapaj → naplati → podsetnik se sam javi.

1. Početak: prijava i kretanje kroz CRM

Sve je u levom meniju (na telefonu: donja traka).



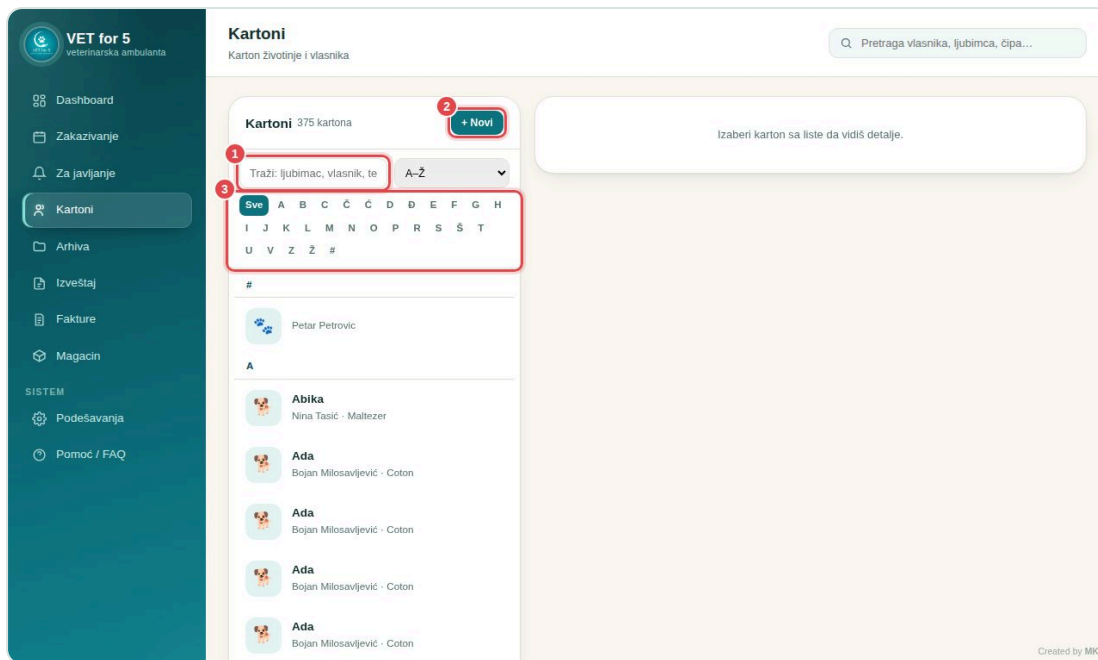
Dashboard (početna)

- 1 Meni** — oдавде ideš na sve delove: Zakazivanje, Kartoni, Arhiva, Izveštaj, Fakture, Magacin, Podešavanja.
- 2 Kartice su dugmad** — klik na "Termina danas" otvara današnje termine, "Kartona ukupno" otvara Kartone, "Poseta ovog meseca" izveštaje ovog meseca, "Predstojećih termina" listu narednih termina. Klik na red termina ili upozorenja otvara karton pacijenta (odnosno Magacin).
- 3 + Novi termin** — najbrži način da zakažeš pacijenta, direktno sa početne.
- 4 Pretraga gore desno** — kucaj ime vlasnika, ljubimca ili broj čipa i odmah dobijaš karton.
- 5 Radio** (dugme dole pored „?“) — izaberi stanicu, klikni „Pusti“ i podesi glasnoću. Svira dok radiš u CRM-u, a staje kad ga isključiš, odjaviš se ili osvežiš stranicu. Prvi put mora da se klikne „Pusti“ (browser ne dozvoljava samostalno pokretanje zvuka).
- 6 Beleške osoblja** — kartica na dnu Dashboard-a. Upiši poruku za ostale (npr. „naručiti hranu“) i pritisni Enter ili „Dodaj“; kvačicom se označava kao urađeno, a ✕ briše (autor ili admin). Vide je svi prijavljeni i osvežava se sama.

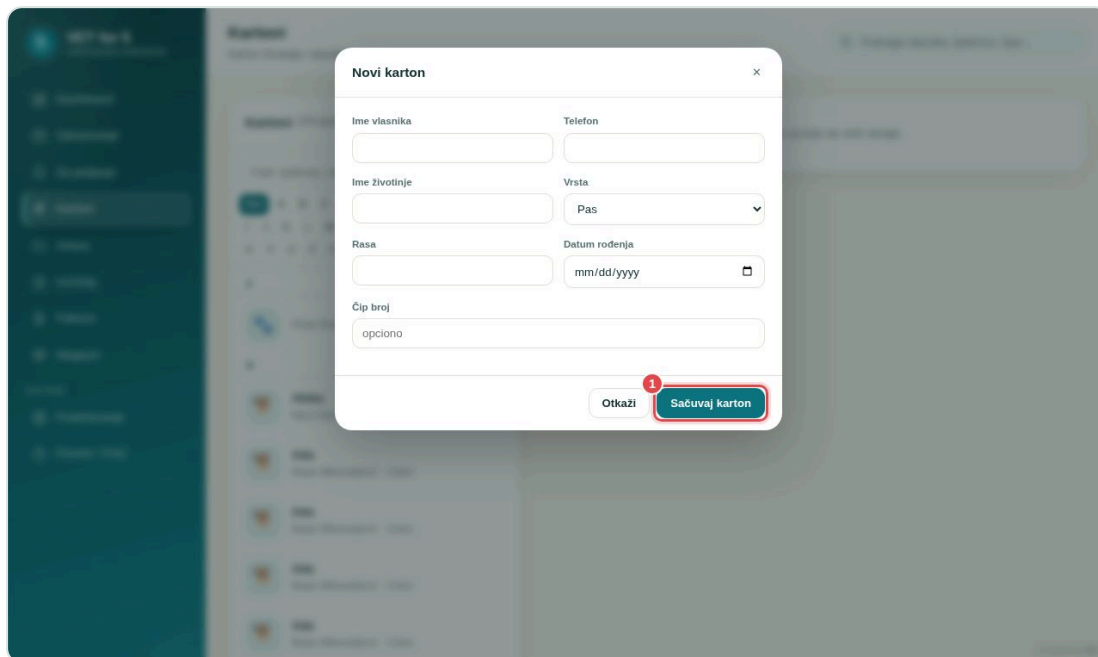
Zašto je tako? Dashboard pokazuje samo ono što je važno danas (termini, podsetnici za vakcine, artikli ispod minimuma), a svaki broj je prečica do detalja, da ne moraš ništa da tražiš.

2. Kartoni: traženje i novi karton

Karton = ljubimac + vlasnik. Ovde su i svi stari prebačeni kartoni.



Lista kartona



Novi karton



- Zašto je tako?** Ime vlasnika i ljubimca se čuva u formatu "IME ŽIVOTINJE - Vlasnik", isto kao stari kartoni, pa se sve pretražuje na jednom mestu i uvek možeš izvesti PDF.

3. Karton: težina, vaccine, slanje izveštaja i dokumenta

Tri stvari koje se rade direktno iz kartona ljubimca.

VET for 5

veterinarska ambulanta

Dashboard

Zakazivanje

Za javljanje

Kartoni

Arhiva

Izveštaj

Fakture

Magacin

SISTEM

Podešavanja

Pomoć / FAQ

Kartoni

Karton životinje i vlasnika

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Kartoni 375 kartona

Traži: ljubimac, vlasnik, te

A-Z

Sve

A B C Č Ć D E F G H

I J K L M N O P R S Š T

U V Z Ž #

#

Petar Petrović

A

Abika

Nina Tasić · Maltezer

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada — Coton

Vlasnik: Bojan Milosavljević · 064/42-19-453

Pas 10 god

+ Zakazi

+ Izveštaj

Podsetnik

Dokument

+ Faktura

Info

Istorija poseta

Vakcinacije

Težina

Fajlovi

POSLEDNJE MERENJE

12,1 kg

30.09.2026

OD PROŠLOG MERENJA

+1,2 kg (+11%)

RASPON

9,8 – 12,1 kg

4 merenja

9,8

10,4

10,9

12,1

01.03.26

10.05.26

20.07.26

30.09.26

Težina u kg iz izveštaja o pregledu. Promena veća od 5% je žuta, a veća od 10% crvena.

Tab Težina

VET for 5

veterinarska ambulanta

Dashboard

Zakazivanje

Za javljanje

Kartoni

Arhiva

Izveštaj

Fakture

Magacin

SISTEM

Podešavanja

Pomoć / FAQ

Kartoni

Karton životinje i vlasnika

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Kartoni 375 kartona

Traži: ljubimac, vlasnik, te

A-Z

Sve

A B C Č Ć D E F G H

I J K L M N O P R S Š T

U V Z Ž #

#

Petar Petrović

A

Abika

Nina Tasić · Maltezer

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · Coton

Ada — Coton

Vlasnik: Bojan Milosavljević · 064/42-19-453

Pas 10 god

+ Zakazi

+ Izveštaj

Podsetnik

Dokument

+ Faktura

Info

Istorija poseta

Vakcinacije

Težina

Fajlovi

Vakcinacijski karton (PDF)

Preuzmi

Sledeća vakcinacija: 14.10.2026 (Godišnja revakcinacija)

20.05.2026 - iz izveštaja

Vakcinacija Nobivac DHPPi; Nobivac DHPPi 1 doza

Revakcinacija za godinu dana

Otvori izveštaj

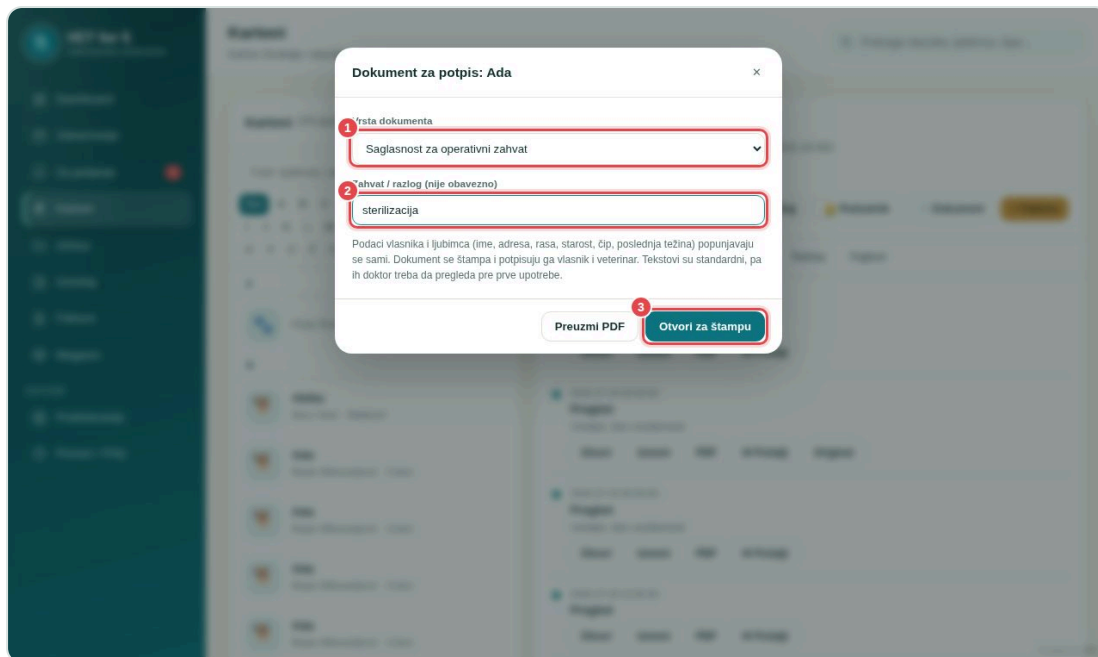
20.05.2025 - iz izveštaja

Vakcinacija protiv besnila; Rabisin

Otvori izveštaj

Spisak se sastavlja iz izveštaja (usluga, lek, dijagnoza u kojima piše vakcina). Proveri ga pre štampanja karte.

Tab Vakcinacije



Dokument za potpis

- 1 **Tab „Težina“** — grafikon težine ljubimca kroz posete (iz polja „Težina u kg“ u izveštaju). Gore su poslednje merenje, promena od prošlog i raspon. Promena veća od 5% je žuta, a veća od 10% crvena.
- 2 **Tab „Vakcinacije“** — spisak vakcinacija ljubimca, sastavljen iz izveštaja (kad u usluzi, leku ili dijagnozi piše vakcina). Dugme „ Vakcinalni karton (PDF)“ pravi karton za štampu sa podacima ljubimca i vlasnika, za pasoš ili putovanje. Proveri spisak pre štampe.
- 3 **Pošalji** (uz svaki pregled u „Istoriji poseta“) — otvara prozor sa mejlom vlasnika i gotovom porukom koju možeš da menjaš. PDF izveštaj ide u prilogu.
- 4 **Email vlasnika** — ako ga nema u kartonu, upiši ga i ostavi kvačicu „Sačuvaj ovaj email“; sledeći put će već biti tu. Ako je izveštaj već poslat, CRM to napiše (kada i ko).
- 5 **Dokument** (dugme gore u kartonu) — izaberi vrstu (saglasnost za anesteziju ili operaciju, eutanaziju, izjava o prijemu ili o odbijanju lečenja), upiši zahvat ili razlog i klikni „Otvori za štampu“. Podaci vlasnika i ljubimca su već popunjeni, ostaje samo potpis.
- 6 **Uput i recept** — u istom prozoru „ Dokument“ izaberi „Uput“ (upiši kome ga šalješ, razlog i dosadašnji nalaz) ili „Recept“ (lekovi i doziranje, svaki lek u novi red). Polja se sama popune iz poslednjeg pregleda, pa samo proveri i izmeni. Veterinar se potpisuje i stavlja pečat.
- 7 **Poruka** — gotove poruke vlasniku (nalaz spreman, kontrola...). Izaberi, izmeni po želji i otvori u WhatsApp-u, Viber-u ili SMS-u; CRM ništa ne šalje sam. Šablone uređuje admin u Podešavanja → Podsetnici.
- 8 **Doza** (samo admin i veterinar) — težina iz poslednjeg pregleda $\times$ tvoja doza (mg/kg) = mg, pa ml ili tablete. Spisak lekova i doza unosiš sam u prozoru („Uredi spisak lekova“); CRM nema unapred upisane doze. Rezultat je orijentacioni.

Zašto je tako? Težina je najbrži znak da nešto nije u redu, pa je na jednom mestu i obojena kad se naglo menja. Izveštaj ide kao PDF iz CRM-a, tako da ne moraš da ga preuzimaš i prilažeš ručno. Tekstovi dokumenata su standardni, pa ih doktor treba da pregleda pre prve upotrebe.

4. Izveštaj o pregledu (nalaz) i PDF

Ovakvo se piše pregled i pravi A4 PDF za vlasnika.

VET for 5

veterinarska ambulanta

Dashboard

Zakazivanje

Za javljanje

Kartoni

Arhiva

Izveštaj

Fakture

Magacin

SISTEM

Podešavanja

Pomoć / FAQ

Izveštaj o pregledu

Popuni, štampaj ili sačuvaj kao PDF

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Štampaj

Preuzmi PDF

Novi pregled

1

2

ada

Ada

Bojan Milosavljević · 064/42-19-453 · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · 064/42-19-453 · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · 064/42-19-453 · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · 064/42-19-453 · Coton

Ada

Bojan Milosavljević · 064/42-19-453 · Coton

Veterinarska ambulanta VET for 5

Ratka Mitrovića 752

Tel: 065/94-95-400

069/684-931

Email: veterinar.vetfor5@gmail.com

MB: 20737247 PIB: 107074074

PODACI O VLASNIKU

Ime i prezime

Adresa

Mesto

Telefon

JMBG

Datum i vreme

mm/dd/yyyy, --:-- --

Težina u kg

npr. 12.4

Temperatura °C

npr. 38.9

LOW

NORMAL

HIGH

CRITICAL

Biranje pacijenta

VET for 5

veterinarska ambulanta

Dashboard

Zakazivanje

Za javljanje

Kartoni

Arhiva

Izveštaj

Fakture

Magacin

SISTEM

Podešavanja

Pomoć / FAQ

Izveštaj o pregledu

Popuni, štampaj ili sačuvaj kao PDF

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Štampaj

Preuzmi PDF

Novi pregled

Bojan Milosavljević — Ada

Ada

Bojan Milosavljević

Veterinarska ambulanta VET for 5

Ratka Mitrovića 752

Tel: 065/94-95-400

069/684-931

Email: veterinar.vetfor5@gmail.com

MB: 20737247 PIB: 107074074

PODACI O ŽIVOTINJI

Vrsta životinje

Pas

Rasa

Coton

Boja

Ime

Ada

Pol

Datum rođenja

10/20/2015

Broj čipa

688052000229730

Broj pasoša

PODACI O VLASNIKU

Ime i prezime

Bojan Milosavljević

Adresa

Mesto

Telefon

064/42-19-453

JMBG

Datum i vreme

mm/dd/yyyy, --:-- --

Težina u kg

npr. 12.4

Temperatura °C

npr. 38.9

LOW

NORMAL

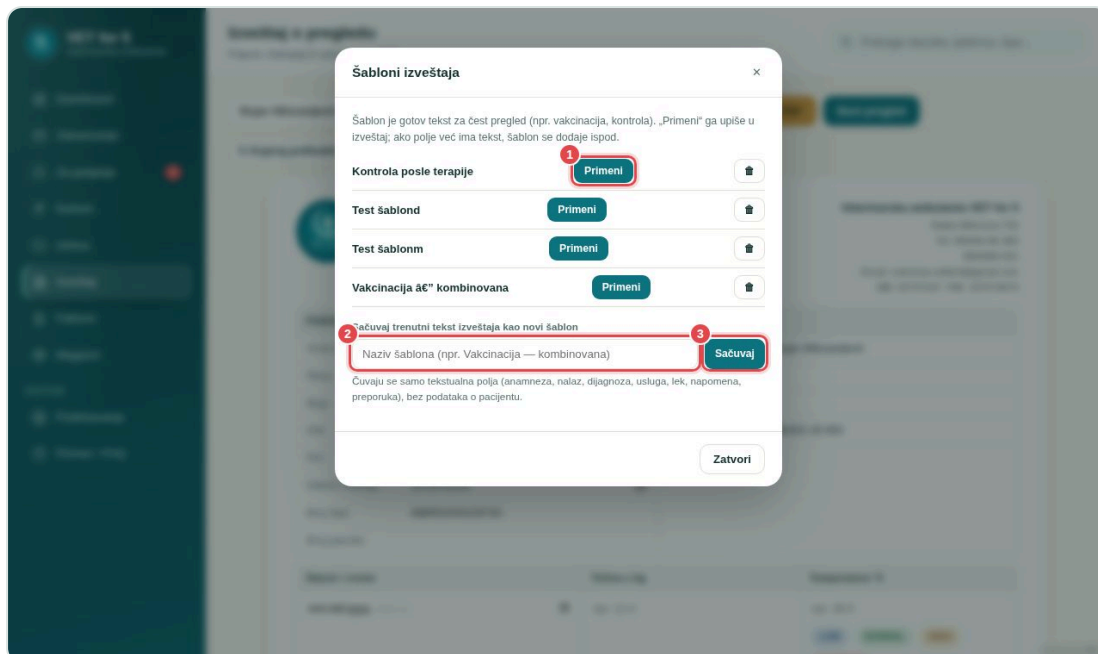
HIGH

CRITICAL

Izveštaj

Brze oznake

Kopiraj prethodni i Šabloni



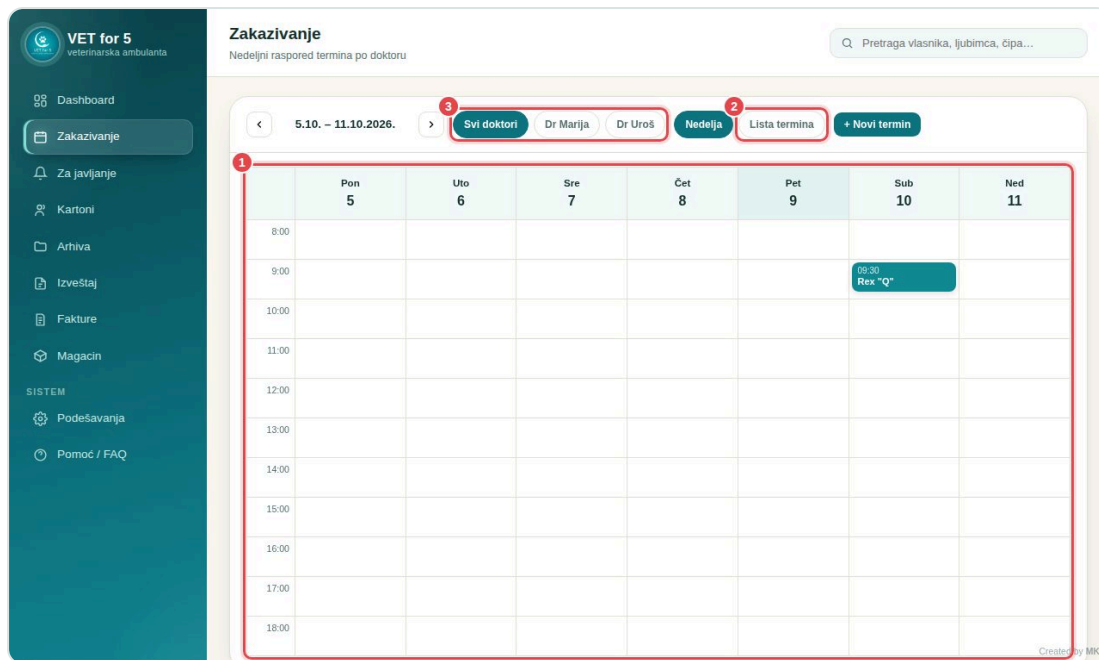
Prozor sa šablonima

- 1 **Kučaj ime** vlasnika ili ljubimca pa izaberi sa liste — podaci se sami popune.
- 2 **Preuzmi PDF** — pravi A4 izveštaj spreman za slanje ili štampu.
- 3 **Novi pregled** — čisti obrazac za sledećeg pacijenta.
- 4 **Brze oznake** (Dijagnoza, Lek, Preporuka) — jedan klik ubacuje čest tekst. Oznake menjaš u Podešavanjima.
- 5 **Kopiraj prethodni pregled** — za ponovnu posetu: prenese tekst prošlog pregleda ovog ljubimca u izveštaj, pa samo izmeniš šta se promenilo. Ako već imaš tekst, dodaje se ispod.
- 6 **Šabloni** — gotovi tekstovi za česte preglede (npr. vakcinacija). „Primeni“ ih upiše u izveštaj; svoj šablon napraviš tako što popuniš izveštaj, upišeš naziv i klikneš „Sačuvaj“.

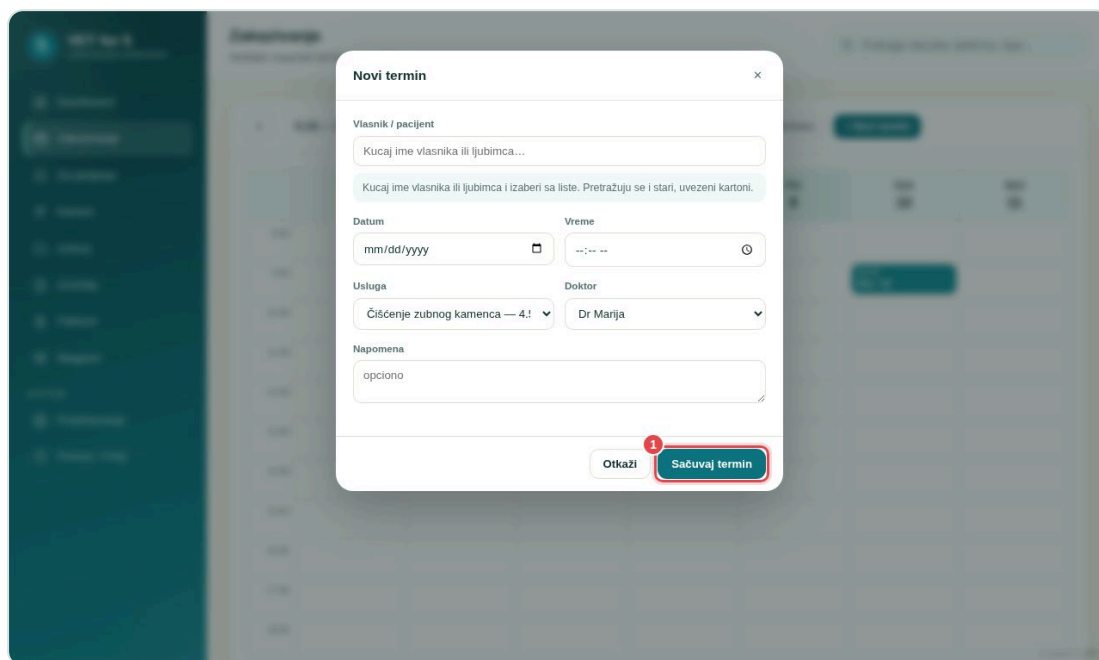
Zašto je tako? Pregled se čuva u kartonu i u Arhivi, pa se kasnije može pronaći, izmeniti i ponovo odštampati bez prepisivanja.

5. Zakazivanje termina

Nedeljni kalendar po doktorima i lista svih termina.



Kalendar



Novi termin

- 1 Mreža nedelje** — klik na prazno polje zakazuje termin u to vreme. Klik na postojeći termin menja status ili ga briše.
- 2 Lista termina** — pregled svega zakazanog za mesec ili celu godinu.
- 3 Filter doktora** — pogledaj raspored samo jednog doktora.
- 4 Sačuvaj termin** — bez ovoga se ništa ne upisuje.

Zašto je tako? Pacijenta biraš pretragom (ime, vlasnik ili telefon) da termin uvek ode na pravi karton. Na telefonu kalendar vučeš prstom levo-desno.

6. Podsetnici: ko koga treba da javi

Revakcinacija, kontrola, antiparazitik — sve što se ponavlja, na jednom mestu.

UR

Dr Uroš

administrator

Odjava

Izveštaj o pregledu

Popuni, štampaj ili sačuvaj kao PDF

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

NAPOMENA

PREPORUKA

Kontrola 7d

Mirovanje

Ishrana

Praćenje

1

Postavi podsetnik za ovog pacijenta

2

Revakcinacija (1 god)

Antiparazitik (3 mes)

Kontrola (7 dana)

Šta treba (npr. godišnja revakcinacija)

za 1 godinu

10/09/2027

Podsetnik se pojavi u listi „Za javljanje“ nekoliko dana pre roka i čuva se uz ovaj izveštaj. Ne štampa se na izveštaju.

Veterinar:

potpis

M.P.

Preuzimanjem izveštaja, vlasnik potvrđuje tačnost navedenih podataka, kao i da je obavešten o dijagnozi i saglasan sa potencijalnim rizicima terapijske procedure.

Sačuvaj izveštaj u karton

Podsetnik u izveštaju

VET for 5

veterinarska ambulanta

Dashboard

Zakazivanje

Za javljanje

Kartoni

Arhiva

Izveštaj

Fakture

Magacin

SISTEM

Podešavanja

Pomoć / FAQ

UR

Dr Uroš

administrator

Odjava

Za javljanje

Podsetnici: koga treba podsetiti i javiti

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Za javljanje

Podsetnici (vaccine, kontrole)

Potvrda termina

Za javljanje

Svi budući

Obrađeni

Rok 14.10.2026 · za 5 d

Ada · Bojan Milosavljević

Godišnja revakcinacija

064/42-19-453 · rok 14.10.2026

1

Pozovi

SMS

WhatsApp

Viber

2

Javljeno

Zakaži

Zakazano

Preskoči

3

Obrisi

4

+ Podsetnik

Lista „Za javljanje“



- Zašto je tako?** Podsetnik se pojavi na listi nekoliko dana pre roka (podesivo u Podešavanja → Podsetnici, tu se menja i tekst poruke), a broj onih koji čekaju piše pored „Za javljanje“ u meniju i na Dashboardu. Ako u izveštaju piše vakcina ili kontrola, a podsetnik nije postavljen, CRM te na to upozori pre čuvanja.

7. Arhiva: pretraga svih izveštaja

Stari i novi izveštaji na jednom mestu.

Pretraga arhive

Broj slučajeva

- 1 Polje za pretragu** — ime, vlasnik, telefon, čip, pa i reč iz dijagnoze, leka ili napomene.
- 2 Tab „Broj slučajeva“** — upiši dijagnozu, lek ili uslugu (npr. parvo, otitis, Cerenia), izaberi gde da traži i period. CRM izbroji preglede i različite pacijente, pokaže grafikon po mesecima, podelu po vrsti, spisak pregleda i CSV. Bez upisanog pojma pokaže najčešće dijagnoze u periodu. Klik na stavku sa liste prebroji samo nju.
- 3 Dugmad u redu** — Otvori (PDF), Izmeni (ispravka izveštaja), PDF (preuzmi), Original (stari fajl iz kojeg je uvezano).

Zašto je tako? Rezultati su poredani po važnosti: prvo ime/vlasnik, pa tek tekst kartona. Žuto je označen traženi pojam, a ispod piše u kom polju je pronađen.

8. Fakture

Izdavanje, plaćanje i brisanje faktura.

VET for 5
veterinarska ambulanta

Dashboard
Zakazivanje
Za javljanje
Kartoni
Arhiva
Izveštaj
Fakture
Magacin
SISTEM
Podešavanja
Pomoć / FAQ

Dr Uroš administrator Odjava

Fakture i izveštaji
Izdate fakture i evidencija plaćanja

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Fakture **Promet**

Fakture i izveštaji + Nova faktura

BROJ	DATUM	VLASNIK	PACIJENT	IZNOS	STATUS	
F-2026-0001	2026-10-08	Nina Tasić	Abika	6.100,5 RSD	Plaćeno	PDF Preuzmi

Created by MK

Fakture

VET for 5
veterinarska ambulanta

Dashboard
Zakazivanje
Za javljanje
Kartoni
Arhiva
Izveštaj
Fakture
Magacin
SISTEM
Podešavanja
Pomoć / FAQ

Dr Uroš administrator Odjava

Fakture i izveštaji
Izdate fakture i evidencija plaćanja

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Fakture **Promet** CSV

Promet

Ovaj mesec Danas Prošli mesec Ova godina Od-do...

01.10.2026 - 09.10.2026

UKUPNO	NAPLAĆENO	NENAPLAĆENO	FAKTURA
6.100,5 RSD	6.100,5 RSD	0 RSD	1

Po usluzi	Po doktoru	
Vakcina x2	3.600 RSD	Bez doktora (1) 6.100,5 RSD
Pregled x1	2.500,5 RSD	
		Način plaćanja
		Kartica (1) 6.100,5 RSD

Računaju se sve fakture osim storniranih, po datumu izdavanja. „Naplaćeno” su fakture označene kao plaćene.

Created by MK

Promet

- Dugme za novu fakturu** — izaberi pacijenta i usluge iz cenovnika, pa "Sačuvaj i izdaj PDF".
- Promet** (tab iznad liste, samo administrator i doktor) — zbir faktura za dan, mesec ili godinu: ukupno, naplaćeno, nenaplaćeno, po usluzi, po doktoru i načinu plaćanja. Dugme CSV preuzima tabelu.

Zašto je tako? Plaćena faktura se ne može obrisati (zbog evidencije). Neplaćenu ili otkazanu briše administrator.

9. Magacin

Lekovi i materijal, sa upozorenjem kad nestaje.

VET for 5
veterinarska ambulanta

Magacin
Zalihe lekova i materijala

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Magacin — lekovi i materijal + Novi artikal

ARTIKAL	KATEGORIJA	NA STANJU	MIN. ZALIHA	JED. CENA	
Amoksiklav 250mg	Lek	7.5	2	130 RSD	Stanje / Istorija Izmeni Obriši

Dr Uroš administrator Odjava

Created by MKK

Magacin

1 + Novi artikal — unesi naziv, količinu i minimum. Kad zaliha padne ispod minimuma, pojavi se upozorenje na Dashboardu.

Zašto je tako? Količine menjaš dugmetom za promenu stanja (prijem/utrošak), pa ostaje istorija ko je i kada menjao.

10. Podešavanja (admin)

Osoblje, cenovnik, oznake, backup.

VET for 5
veterinarska ambulanta

Podešavanja
Sva podešavanja CRM sistema

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Podaci ambulante

Radno vreme

Osoblje i uloge

Cenovnik usluga

Brzi tagovi (Izveštaj)

Podsetnici

Email / SMTP

Sigurnost

Moj nalog

AI ispomoc

Fature i magacin

Sistem

Naziv ambulante
Veterinarska ambulanta VET for 5

Adresa
Ratka Mitrovića 752

Telefon 1
065/94-95-400

Telefon 2
069/684-931

Email
veterinar.vetfor5@gmail.com

Radno vreme (kratki prikaz na sajtu)
Pon-Sub 09-20h

Red „Veterinar:“ na Izveštaju
Ime doktora koji je radio pregled

Fiksni tekst

Matični broj (MB)
20737247

PIB
107074074

Sačuvaj

Podešavanja

VET for 5
veterinarska ambulanta

Podešavanja
Sva podešavanja CRM sistema

Pretraga vlasnika, ljubimca, čipa...

Dupli kartoni

Ako je isti vlasnik ili ljubimac unet dvaput, ovde ih spojiš u jedan karton. Izaberi koji ostaje (kružić), pa klikni „Spoji“. Sve posete, fajlovi, fature, termini i podsetnici prelaze na izabrani karton, a prazna polja se dopune podacima iz drugog. Ovo se ne može poništiti jednim klikom, zato prvo napravi backup baze (Sistem). Ne spajaj ljude koji su samo istog imena, a različiti su.

Pronađeno grupa: 2

Ljubimac - Isti vlasnik i isto ime

☒ **Reks - Pas / Labrador**
vlasnik: Marko Jovanović - tel. 064 123 4567
poseta: 3, fajlova: 2, poslednja 12.09.2026

☐ **Reks - Pas / Labrador**
vlasnik: Marko Jovanović - tel. 064 123 4567
poseta: 1, fajlova: 2, poslednja 12.09.2026

Spoji u izabrani Drugi karton nestaje, njegovi podaci prelaze na izabrani.

Vlasnik - Isti telefon

☒ **Jelena Petrović**
tel. 063 765 4321
Njegoševa 12
ljubimca: 1 (Reks)

☐ **Jelena Petrovic**
tel. 063765321
Njegoševa 12
ljubimca: 1 (Reks)

Dupli kartoni

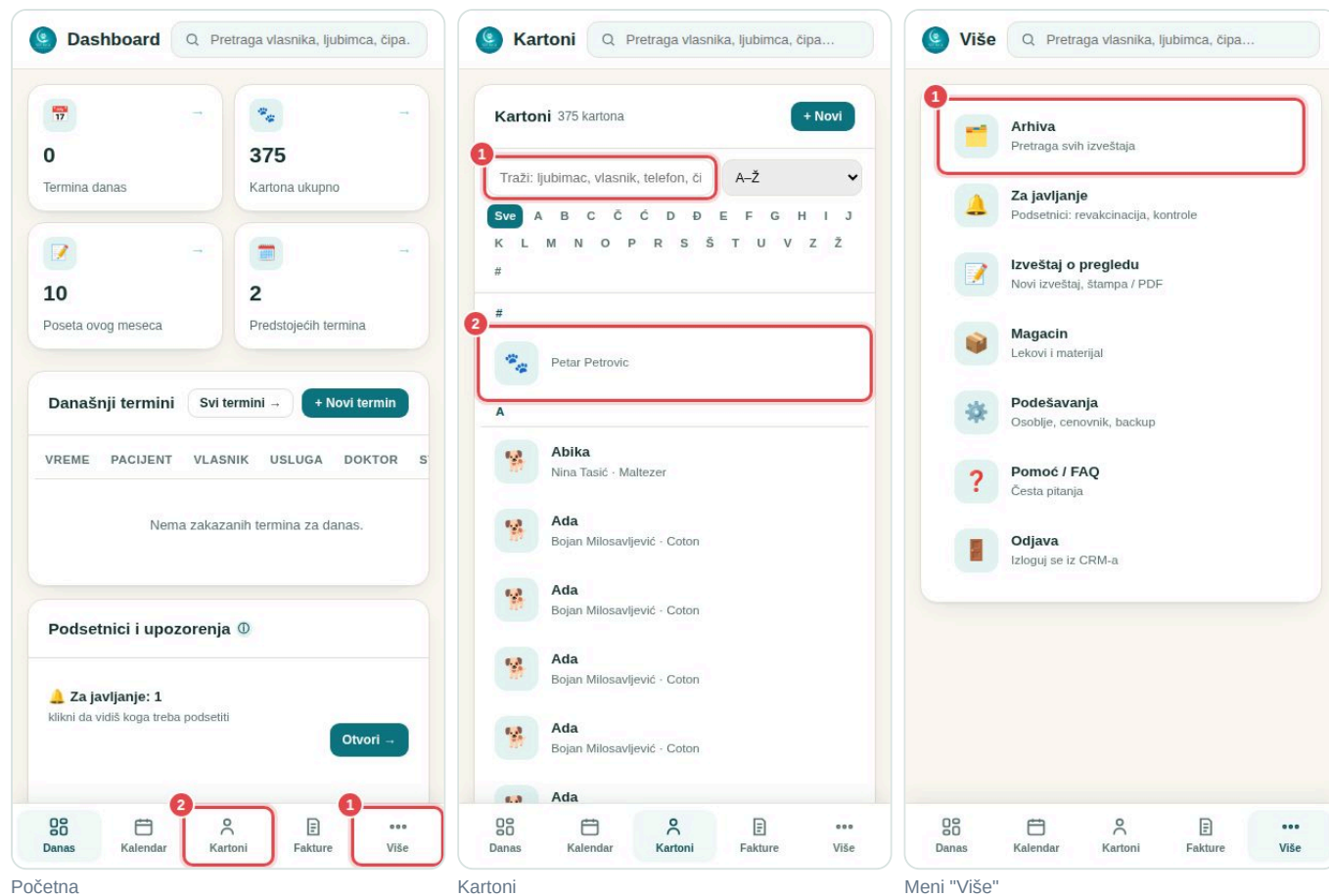
- Levi izbor** — Klinika, osoblje (dodaj/izmeni, daj admin prava), cenovnik, brze oznake, podsetnici (rok i tekst poruka), email, AI, backup.
- Dupli kartoni** — CRM sam nađe isti karton unet dvaput (isti vlasnik i ime ljubimca, isti telefon ili čip). Izaberi kružićem koji ostaje i klikni „Spoji u izabrani“.
- Šta se spaja** — sve posete, fajlovi, fature, termini i podsetnici drugog kartona prelaze na izabrani, a prazna polja se dopune. Drugi karton nestaje. Spajanje se ne može poništiti jednim klikom.
- Sistem → Backup** — „Backup baze (.zip)“ preuzmi bar jednom nedeljno. Na Dashboardu se pojavi upozorenje ako je prošlo 7 i više dana.
- Evidencija radnji** (samo admin) — spisak ko je i kada otvarao kartone, menjao podatke, izdavao fature, preuzimao backup i prijavljivao se (i pogrešne prijave). Filtriraš po imenu, radnji ili datumu; crveno su greške i pogrešne prijave. Čuva se 18 meseci, bez sadržaja kartona.

6 Radio (samo admin) — spisak stanica za 📻. Upiši naziv i <https://> adresu streama, ▶ je za probu, pa Sačuvaj. Ako stanica ne svira, zameni adresu.

Zašto je tako? Pre spajanja duplikata uvek napravi backup baze. Ne spajaj ljude koji samo dele telefon ili prezime, a nisu ista osoba (npr. članovi porodice). Backup čuvaj na sigurnom mestu, a fajlove iz foldera storage/kartoni kopiraj preko FTP-a.

11. Na telefonu

Isti CRM, prilagođen malom ekranu.



- 1 **Donja traka** — Danas, Kalendar, Kartoni, Fature. Sve ostalo je pod **Više** (Arhiva, Izveštaj, Magacin, Podešavanja, Odjava).
- 2 **Kartoni** — dodirni karton da se otvore detalji, strelica nazad vraća na listu.
- 3 **Dodaj na početni ekran** — u browseru izaberi "Dodaj na početni ekran" da se CRM otvara kao aplikacija.

Zašto je tako? Ako se ekran ne osveži posle ažuriranja, obriši podatke sajta u podešavanjima browsera.